

#### Comitê Organizador

Denise Faertes

PETROBRAS TRANSPORTE S.A. - TRANSPETRO  
Gerência Geral de Gasodutos

Egle Setti

Maria Cristina Zamberlan

Venétia Santos

INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA - INT/MCT  
Grupo de Pesquisa em Ergonomia e Confiabilidade Humana  
CONSELHO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO CIENTÍFICO  
E TECNOLÓGICO - CNPq/MCT

Paulo Fernando Frutuoso

Vaner Diniz de Souza

COPPE/UFRJ - Engenharia Nuclear

#### Equipe de apoio

Durval Queiroz

Helton Santana

PETRÓLEO BRASILEIRO S.A. - PETROBRAS  
Universidade Corporativa

Carlos Alberto de Souza

Vera Maria Lúcia da Silva

PETROBRAS TRANSPORTE S.A. - TRANSPETRO - GRH

Maurício de Oliveira

PETROBRAS TRANSPORTE S.A. - TRANSPETRO - ASCOM

Simone Valle

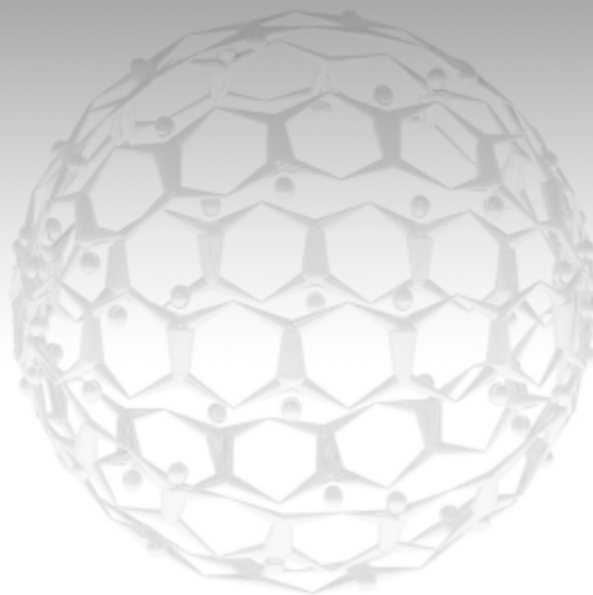
PETROBRAS TRANSPORTE S.A. - TRANSPETRO  
Gerência Geral de Gasodutos

Leila Carrilho

Chris Fonseca

LMC Eventos Corporativos e Cerimonial

## III Encontro Internacional de Confiabilidade de Suprimento de Gás Natural da TRANSPETRO



Patrocínio



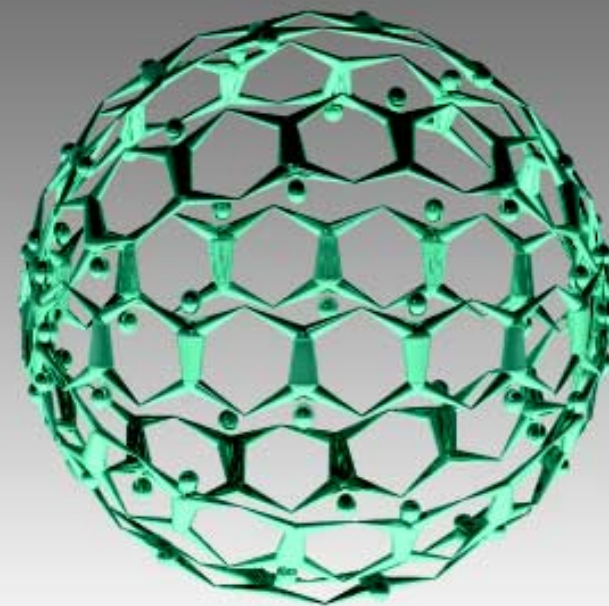
Apoio



Ministério da  
Ciência e Tecnologia



## III Encontro Internacional de Confiabilidade de Suprimento de Gás Natural da TRANSPETRO



## CONFIABILIDADE HUMANA

29 e 30 de novembro de 2004

Hotel Marriott • Av. Atlântica, 2600  
Copacabana • Rio de Janeiro

# programação

## 29 de novembro de 2004

- 8:30** Abertura  
Diretor de Dutos e Terminais da TRANSPETRO  
Faustino Vertamatti  
Gerente Geral de Gasodutos da TRANSPETRO  
Victor Celso Ferreira Ielo
- 9:00** *"Programa de Confiabilidade de Suprimento de Gás Natural da Transpetro"*  
Dr<sup>a</sup>. Denise Faertes – Gerência Geral de Gasodutos da TRANSPETRO
- 9:30** Debate
- 9:40** *"The Design of Robust Complex Socio-Technical Systems"*  
Dr. Bernard Pavard – Universidade Paul Sabatier – GRIC-CNRS (França)
- 10:25** Debate
- 10:40** Coffee-break
- 11:00** *"Resultados Preliminares da Aplicação da Metodologia ATHEANA na Avaliação de Segurança de Usinas Nucleares"*  
Dr. Paulo Fernando Frutuoso – COPPE/UFRJ
- 11:30** Debate
- 11:40** *"A Cognição Humana no Controle de Processos Contínuos"*  
Dr<sup>a</sup>. Júlia Abrahão – Universidade de Brasília
- 12:10** Debate
- 12:20** Almoço

- 14:00** *"Preventing Procedures Violations: How to Create a Positive Safety Culture"*  
Dr. David Embrey – Managing Director – Human Reliability Associates Ltd. (Inglaterra)
- 14:45** Debate
- 14:55** *"Aspectos Psíquicos na Confiabilidade Humana"*  
Dr. Laerte Sznelwar – Universidade de São Paulo
- 15:25** Debate
- 15:35** Coffee-break
- 15:55** *"The Usual Suspects: A Contemporary View on Actions Gone Wrong"*  
Dr. Erik Hollnagel – Universidade de Linköping (Suécia)
- 16:40** Debate
- 16:50** Encerramento do primeiro dia

## Dia 30 de novembro de 2004

- 9:00** *"Ergonomia e Confiabilidade Humana no Controle de Processos Contínuos de Alto Risco – Uma Aplicação no Centro de Controle de Gasodutos da TRANSPETRO"*  
Dr<sup>a</sup>. Venétia Santos\*, Dr<sup>a</sup> Egle Setti e Dr<sup>a</sup>. Maria Cristina Zamberlan (Grupo de Pesquisa em Ergonomia e Confiabilidade Humana – INT/MCT) (\*bolsista CNPq-Brasil)
- 9:30** Debate
- 9:40** *"Contextualização da Experiência Operacional na Confiabilidade Humana"*  
Eng. Vaner Diniz – Programa de Engenharia Nuclear – COPPE/UFRJ

- 10:10** Debate
- 10:20** Coffee-break
- 10:40** *"Assessing the Contribution of Organizational Design to Safety: Learning from Different Organizational Strategies"*  
Dr<sup>a</sup>. Mathilde Bourrier – Universidade de Tecnologia de Compiègne (França)
- 11:25** Debate
- 11:35** *"How Redundancy Falls: A Case Study of Failures in a Critical Task and the Development of a Tool Set and Defences to Prevent Recurrence"*  
Dr. David Embrey – Managing Director – Human Reliability Associates Ltd. (Inglaterra)
- 12:15** Debate
- 12:25** Almoço
- 14:00** *"A Virtual Training Environment for Managers of Crisis Situations"*  
Dr. Bernard Pavard – Universidade Paul Sabatier – GRIC-CNRS (França)
- 14:45** Debate
- 14:55** *"Inclusão do Tópico Confiabilidade Humana na Normalização Internacional"*  
Eng<sup>o</sup> José Manuel Diaz Francisco – Gerente de Comunicação e Segurança – Presidência da ELETRONUCLEAR
- 15:25** Debate
- 15:35** Coffee-break
- 15:55** "Mesa Redonda"
- 17:00** Encerramento